



خدمة طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة

دليل المستخدم النهائي

الإصدار: 2.0

التاريخ 30 أغسطس 2020

1 جدول المحتويات

1	جدول المحتويات	1
2	الملخص التنفيذي	2
3	حقوق الطبع والخصوصية	3
4	إدارة المستند والإصدارات	4
5	بيانات المستند وسجل الإصدارات	4.1
6	التعريفات والاختصارات	4.2
5	نظرة عامة	7
7	الأهداف والأغراض	5.1
7	وصف كيانات العمل	5.2
7	تعريف أدوار المستخدمين	5.3
8	البدء باستخدام النظام	6
9	إنشاء حساب جديد	7
11	الانتقال إلى صفحة الدخول	8
12	خدمة طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة	9
12	لوحة المعلومات	9.1
13	إنشاء الطلب	9.2
10	الدفع	16
11	ملف قائمة الأسعار:	18

2 الملخص التنفيذي

تم انشاء هذ المستند بواسطة إدارة تقنية المعلومات - وزارة الصحة ووقاية المجتمع - دبي.
تتجه إدارة تقنية المعلومات وموقعها دبي إلى أتمته وتوثيق متطلبات العمل والأنشطة التي تقوم بها مختلف الإدارات
بالوزارة.

قام فريق إدارة المعلومات بتطوير خدمة طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة بهدف تحسين الأداء
وتسهيل الاستخدام وذلك من خلال الوظائف المضافة في النظام.

3 حقوق الطبع والخصوصية

تم انشاء هذا المستند بواسطة وزارة الصحة ووقاية المجتمع مع العلم أن التصميم الفنية والبيانات المذكورة في هذا المستند لن يتم نقلها إلى أي شخص أو جهة لا علاقة لهم أو غير مسموح لهم بالاطلاع على هذا المستند.

4 إدارة المستند والإصدارات

4.1 بيانات المستند وسجل الإصدارات

اسم المستند	خدمة طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة - دليل المستخدم النهائي
اسم الملف	Request for a Price List for Medical Products Registered in the UAE Service - Arabic End User Manual - Version 2.0
تم الإصدار بواسطة	إدارة تقنية المعلومات في وزارة الصحة ووقاية المجتمع - فريق تحليل الأعمال
تاريخ الإصدار	30 أغسطس 2020
الحالة	النسخة النهائية

الإصدار	التاريخ	منشئ المستند
2.0	30- أغسطس -2020	فريق تحليل الأعمال
		إدارة تقنية المعلومات

4.2 التعريفات والاختصارات

الوصف	Description	الاختصار
وزارة الصحة ووقاية المجتمع ، مقدم الخدمة	Ministry of Health and Prevention, United Arab Emirates, MOHAP is the Service Provider	MOHAP أو الوزارة
خدمة طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة	Request for a Price List for Medical Products Registered in the UAE Service provided by MOHAP	الخدمة
هو الشخص المخول باستخدام الخدمة	The Applicant who is eligible to initiate, request or apply for the service	منشئ الطلب
الموظف المخول بإعطاء الموافقة على الطلب أو رفضه أو إعادته لمنشئ الطلب	The officer who has permissions to view the application to Approve, Reject and Return to the Applicant for correction.	المنسق

5 نظرة عامة

5.1 الأهداف والأغراض

الهدف من هذا المستند هو شرح طريقة التقديم الإلكتروني لخدمة طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة من قبل المستخدم النهائي.

5.2 وصف كيانات العمل

#	الاسم	الوصف	المستخدمين
1	إنشاء حساب جديد	تستخدم هذه الشاشة في إنشاء حساب جديد للمستخدم	منشئ الطلب
2	تسجيل الدخول	تستخدم هذه الشاشة في تسجيل دخول المستخدم	منشئ الطلب
3	البيانات المطلوبة	تستخدم الشاشات المتعلقة بتفاصيل الطلب في إدخال البيانات المطلوبة لإنجاز الطلب	منشئ الطلب
4	الوثائق المطلوبة	تستخدم الشاشة المتعلقة بالوثائق المطلوبة في تحميل الوثائق الداعمة للطلب	منشئ الطلب

5.3 تعريف أدوار المستخدمين

في هذا المستند نركز فقط على دور المستخدم النهائي وهو منشئ الطلب ويقوم بالوظائف التالية:

#	الوظائف
1	إنشاء حساب جديد للتمكن من استخدام الخدمة
2	الدخول إلى النظام
3	بدء طلب جديد وملء الحقول المطلوبة
4	إرفاق الوثائق المطلوبة
5	تقديم الطلب
6	تعديل وإعادة إرسال الطلب عند الحاجة

6 البدء باستخدام النظام

1. الانتقال إلى رابط الخدمة: <https://smartforms.moh.gov.ae/DSS/>

2. ستظهر لك الشاشة التالية:

3. إذا كنت تمتلك حساباً على النظام قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور ثم اضغط على زر تسجيل الدخول.

4. إذا لم تكن تمتلك حساباً على النظام قم بإنشاء حساب جديد وتفعيله.

7 إنشاء حساب جديد

يجب على المستخدم الجديد إنشاء حساب جديد ليتمكن من استخدام خدمات الوزارة أما المستخدم الذي يمتلك حساباً على النظام فيمكن له تجاوز هذا التفصيل والذهاب مباشرة إلى صفحة الدخول إلى النظام.

الدخول الذكي

بوابة للدخول الموحد الى جميع الخدمات الحكومية

أو

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

1 دخول مستخدم الوندوز
إنشاء حساب جديد
هل نسيت كلمة السر
نسيت اسم المستخدم

عند الضغط على الرابط "إنشاء حساب جديد" تظهر للمستخدم الشاشة التالية:

The screenshot shows the 'New Account' registration page. At the top, there is a header with the UAE coat of arms, the text 'الإمارات العربية المتحدة' and 'وزارة الصحة ووقاية المجتمع', and navigation links for 'English', 'تسجيل الدخول', 'تسجيل جديد', 'مساعدة', 'التمل بنا', and 'خريطة الموقع'. The main content area is titled 'تسجيل جديد' and contains two sections: 'معلومات تسجيل الدخول' (Login Information) and 'معلومات المستخدم' (User Information). The 'Login Information' section includes fields for 'اسم المستخدم' (Username), 'مجموعة المستخدم' (User Group), 'البريد الإلكتروني' (Email), 'كلمة السر' (Password), and 'التحقق من كلمة السر' (Confirm Password). The 'User Information' section includes fields for 'الاسم الأول' (First Name), 'الاسم الأوسط' (Middle Name), 'اسم العائلة' (Last Name), 'رقم الهاتف المتحرك' (Mobile Number), 'العنوان' (Address), 'البلد' (Country), 'مدينة' (City), 'منطقة' (Area), and 'هوية' (ID). There is also a field for 'جواز سفر المرفقات' (Passport Attachments) with a 'Browse' button. A security question section asks 'لم يكن لديك إذن للدخول من خارج نطاق وزارة الصحة' (You do not have permission to access from outside the Ministry of Health) with a 'No file selected.' field and a 'Browse' button. A CAPTCHA image with the text 'EMV6' is displayed. At the bottom, there are two buttons: 'إلغاء' (Cancel) and 'إنشاء حساب جديد' (Create New Account), with the latter being highlighted by a green circle.

يقوم المستخدم بملء كافة المعلومات المطلوبة ثم يضغط على الزر "إنشاء حساب جديد" فيقوم النظام بإنشاء الحساب وعرض رسالة تأكيد للمستخدم.

يجب على المستخدم أن يقوم بتفعيل حسابه وذلك بالضغط على رابط التفعيل المرسل إلى الإيميل الخاص به.

8 الانتقال إلى صفحة الدخول

راجع "[البداء باستخدام النظام](#)" في الأعلى.

9 خدمة طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة

يمكن من خلال هذه الخدمة إنشاء طلب خدمة طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة وبعد نجاح المستخدم في تسجيل الدخول تظهر له صفحة لوحة المعلومات.

9.1 لوحة المعلومات

تحتوي لوحة المعلومات الخاصة بالمستخدم على علامة تبويب "صندوق الوارد" لتظهر الطلبات الحالية مع رقم الخدمة واسم الخدمة وحالة الخدمة وتاريخ الطلب مع القدرة على إنشاء طلب جديد وفتح الطلبات المحفوظة والانتقال إلى الطلبات التي تحتاج إلى إجراء الدفع كما هو موضح في الصورة أدناه:



The screenshot shows the user dashboard for the Ministry of Health and Community Care, United Arab Emirates. The 'Inbox' tab is active, displaying a table of requests. The table has columns for '#', 'Service Name', 'Status', 'Date', and 'View' (عرض). There are four rows of data, each representing a request for a list of prices for pharmaceuticals.

#	إسم الخدمة	الحالة	التاريخ	عرض
DSS-MRC-11	طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	16/09/2020 03:46:20 م	
DSS-RPL-7	طلب قائمة أسعار الأدوية المسجلة	في انتظار الدفع	16/09/2020 01:06:06 م	
DSS-SCM-10	طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة	في انتظار الدفع	15/09/2020 10:00:32 م	
DSS-MRC-9	طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	15/09/2020 09:58:30 م	

الصورة: لوحة المعلومات - صندوق الوارد

تحتوي لوحة المعلومات الخاصة بالمستخدم على علامة التبويب " طلباتي " لتظهر الطلبات السابقة مع رقم الخدمة واسم الخدمة وحالة الخدمة وتاريخ الطلب كما هو موضح في الصورة أدناه:



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

Omair Latif EN

طلباتي الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية

صندوق الوارد طلباتي

عرض 10 بحث

#	إسم الخدمة	الحالة	التاريخ
DSS-MRC-11	طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	16/09/2020 03:46:20 م
DSS-RPL-7	طلب قائمة أسعار الأدوية المسجلة	في انتظار الدفع	16/09/2020 01:06:06 م
DSS-SCM-10	طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة	في انتظار الدفع	15/09/2020 10:00:32 م
DSS-MRC-9	طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	15/09/2020 09:58:30 م

الصورة: لوحة المعلومات - طلباتي

9.2 إنشاء الطلب

من صفحة لوحة المعلومات، يتعين عليك الانتقال إلى لائحة الخدمات الإلكترونية في أعلى الصفحة واختيار خدمة طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة كما هو موضح في الصورة أدناه:

طلباتي الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية

طلب قائمة أسعار الأدوية المسجلة

طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة

طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة

طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة

عرض 10

بحث

#	إسم الخدمة	الحالة	التاريخ
---	------------	--------	---------

يقوم المستخدم بالضغط على الزر أعلاه فيظهر له نموذج الطلب:

طلباتي الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية

طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة

معلومات عامة

اسم المتقدم * رقم الهاتف المتحرك

البريد الإلكتروني * رقم الهاتف المتحرك

اسم المتقدم

المرفات

• كتاب طلب رسمي لقائمة الأدوية موجه لمدیر إدارة الصيدلة على ورق الشركة

اختيار نوع المرفق

اختيار

اختيار ملف

تحميل

حفظ كمسودة تقديم الغاء لتخلف

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

1- تحتاج إلى ملء الحقول الإلزامية.

2- إرفاق المستندات المطلوبة.

3- الضغط على تقديم.

- يمكنك الرجوع أو إلغاء أو حفظ طلبك كمسودة في صندوق الوارد ثم العودة إلى النموذج وإكماله.

- بعد التقديم ، ستصلك رسالة البريد الإلكتروني التالية:

"عزيزي مقدم الطلب ، نشكرك على اهتمامك بخدمة طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة. يرجى

العلم بأنه تم تقديم طلبك بنجاح. بالرقم المرجعي <<*****>> يرجى الانتقال إلى الرابط التالي لإجراء عملية الدفع:

" <https://smartforms.moh.gov.ae/DSS/AppPages/TaskList> "

10 الدفع

بعد تلقي رسالة البريد الإلكتروني، سيقوم الرابط بإعادة توجيهك إلى لوحة المعلومات الخاصة بك وعليك الدخول للطلب المقدم والضغط على زر الدفع كما هو موضح في الصورة أدناه:

يمكن لمقدم الطلب فتح الطلب المقدم من لوحة المعلومات لإجراء الدفع.

لمتابعة الدفع ، اضغط على "الدفع" كما هو موضح أدناه:

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

الخروج

طلباتي الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية

طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة

معلومات عامة

اسم المتقدم *
البريد الإلكتروني *
رقم الهاتف المتحرك *

اسم المتقدم
emai@gamil.com
0512345678

المرفقات

- كتاب طلب رسمي لقائمة الأدوية موجه لمدير إدارة الصيدلة على ورق الشركة

نوع المرفق	اسم الملف	التاريخ
103 - كتاب طلب رسمي لقائمة الأدوية موجه لمدير إدارة الصيدلة على ورق الشركة	mohap logo.jpg	16/09/2020 07:21:03 م

الدفع

سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة الدفع لإتمام عملية الدفع كما هو موضح في الصورة أدناه:

The screenshot displays a payment interface. On the left, a dark sidebar titled "تفاصيل الدفع" (Payment Details) shows a total amount of AED 503.00, broken down into AED 500.00 for "قائمة أسعار المنتجات الطبية المسعرة في" (Price list of subsidized medical products) and AED 3.00 for "الرسوم والعمولات" (Fees and commissions). The total is labeled "المبلغ الاجمالي للدفع AED 503.00". The main area is titled "بطاقة التمان" (Taman Card) and features a "نحن نقبل" (We accept) logo for VISA. A text box prompts for "رقم البطاقة" (Card number). Below the form, a message states: "لاستكمال عملية الدفع بشكل سليم الرجاء عدم اعادة تحديث هذه الصفحة او الضغط على زر الرجوع في المتصفح." (To complete the payment process smoothly, please do not refresh this page or click the back button in the browser). There are two buttons: "ادفع الآن" (Pay now) and "إلغاء" (Cancel). At the bottom, logos for "Powered by e-dirham", "Verified by VISA", "Mastercard SecureCode", and "PCI DSS" are visible.

- بعد الدفع ستصلك رسالة البريد الإلكتروني التالية:

"عزيزي مقدم الطلب ، لقد تمت عملية الدفع للطلب بالرقم المرجعي << xxxxxxxxxxxx >> بنجاح."

- بعد اتمام عملية الدفع يحول الطلب للموظف المختص لمراجحته.

11 ملف قائمة الأسعار:

بعد الموافقة على الطلب من قبل منسق وزارة الصحة ووقاية المجتمع ، سيتمكن مقدم الطلب من تنزيل ملف قائمة الأسعار من لوحة المعلومات.

يجب على مقدم الطلب الانتقال إلى علامة التبويب "طلباتي" في لوحة المعلومات. انقر فوق الطلب المعني ويمكن تنزيل ملف قائمة الأسعار بالضغط فوق زر "تنزيل" كما هو موضح أدناه:

شكرا لكم

